

ATENÇÃO

A GARANTIA É VÁLIDA SOMENTE PARA PRODUTOS IMPORTADOS PELA UNICOPA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTD.

COMO OBTER A GARANTIA	Entre em contato com Suporte Técnico TP-LINK Telefones: 4003-4337 (capitais e regiões metropolitanas) ou (0XX11) 4004-4337 (outras localidades) E-mail: suporte@tplinkdobrasil.com.br Atendimento: de Segunda à Sábado, das 08h00 às 20h00 Solicitar número de PROTOCOLO DE ATENDIMENTO e FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO DE RMA
PRAZOS DE GARANTIA	Modems ADSL: 12 (doze) meses Roteadores, Pontos de Acesso, Switches e outros: 36 (trinta e seis) meses Garantia válida a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra
EXCLUSÕES DA GARANTIA	Garantia é válida somente contra DEFEITOS DE FABRICAÇÃO . Será invalidada nos casos abaixo: <ul style="list-style-type: none">• Violação do produto através de remoção da etiqueta de garantia;• Remoção da etiqueta de identificação de código de barras ou número de série do produto;• Uso em rede elétrica com variação de tensão superior a 10% da nominal especificada;• Danos ocasionados por descarga elétrica originada por intempéries naturais;• Danos ocasionados por quedas acidentais do produto;• Mau uso por instalação em locais indevidos, como ambientes externos e desprotegidos;• Danos ocasionados por descarga elétrica pela linha telefônica e/ou porta rede local;• Uso do produto em sistemas com instalação física que gerem inversão de polaridade, sobretensão, ou outro que danifique o produto internamente.
PESSOA FÍSICA	<ul style="list-style-type: none">• Enviar produto completo, com sua caixa original e fonte de alimentação• Formulário de declaração de Pessoa Física• Cópia da Nota Fiscal de compra
PESSOA JURÍDICA	Enviar produto completo, com sua caixa original e fonte de alimentação Formulário de solicitação de RMA Nota Fiscal de Saída com natureza operacional de Remessa para Conserto CFOP 5.915 para clientes do estado de São Paulo CFOP 6.915 para clientes de outros estados Informações fiscais UNICOPA CNPJ: 01.491.301/0002-09 I.E.: 116.305.233.116
ENDEREÇO DE ENVIO	Obtenha o endereço da assistência técnica através de contato com o Suporte Técnico TP-LINK